

# Modulo per Manutenzione e Riparazione



Spedire a: **GENIUM SRL**, via Ettore Ara 10 - 13100 Vercelli (VC)

## Dati cliente per fatturazione

Nominativo

Codice Fiscale

Telefono

Indirizzo

Città

Provincia

E-mail

CAP

## Dati cliente per spedizione, ritiro e riconsegna

Nominativo citofono

Azienda

Indirizzo di ritiro

Città

Provincia

CAP

Telefono referente

Confermo che la spedizione, il ritiro e la riconsegna dovranno essere effettuate allo stesso indirizzo di fatturazione. In caso contrario, si prega di compilare con i propri dati gli appositi campi.

Confermo che la spedizione, il ritiro e la riconsegna dovranno essere effettuate tutte allo stesso indirizzo.

## Tipo di assistenza richiesta

Scelta la tipologia di assistenza che si desidera, il dispositivo sostitutivo potrebbe non essere lo stesso modello ma di prestazioni uguali o maggiori. In caso di modello differente, questo verrà specificato prima dell'invio da OxyStore.

### CPAP e Auto-CPAP

89€ - Assistenza base

149€ - Assistenza e Sostitutivo

### Concentratori di Ossigeno

129€ - Assistenza base

239€ - Assistenza e Sostitutivo

**Attenzione:** il costo dell'assistenza **NON** comprende il preventivo di riparazione.

## Dati Macchinario

Tipologia

Concentratore

CPAP

Pressione da impostare

Modello

Inogen One G3

Elite ResMed

Min:

Inogen One G4

DreamStation Pro Philips

Max:

Inogen One G5

AirSense 10 AutoSet ResMed

Fissa a:

Inogen Rove 6

AirSense 10 AutoSet FH ResMed

Tipologia Maschera

EverFlo 5l

AirMini ResMed

Kröber 5l

Sefam S. Box - Sefam

Kröber 6l

Prisma Smart Max Lowenstein

SeQual Eclipse

DreamStation Go Philips

Zen-O Lite

DreamStation 2 Philips

Altro:

Altro:

Da compilare solo se si è scelto il servizio con il dispositivo sostitutivo

Numero Seriale

## Documenti da allegare:

Per mantenere l'IVA agevolata al 4%, vi chiediamo di allegare uno dei seguenti documenti:

- Prescrizione medica
- Piano terapeutico
- Legge 104

Senza l'invio della modulistica compilata all'indirizzo [cmkt@oxystore.it](mailto:cmkt@oxystore.it) non sarà possibile procedere all'apertura della pratica di riparazione.

## Difetto riscontrato nel Concentratore



Sostituzione colonne



Errore di sistema

Errore display / tasti

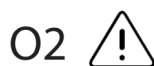
Rumorosità

Vibrazione

Altro:



Livello ossigeno basso



Errore Ossigeno

Problema nel caricamento della batteria  
Spedire anche la batteria.  
Seriale:

## Difetto riscontrato nella CPAP o Auto-CPAP

Rumorosità

Eccesso di pressione

Errore display

Problema attacco dell'alimentatore

Registrazione dati terapia / Problema scarico dati

Altro:

## Modalità di Pagamento

**Bonifico Bancario**

Intestato a **Genium Srl** con causale: indicare il nominativo di fatturazione e il tipo di assistenza selezionata

**Carta di Credito**

IBAN: **IT58L0623010010000063821867**

Estremi Banca: Crédit Agricole - BIC CRPPIT2P604

**PayPal**

Indicare indirizzo email per la richiesta di pagamento

## Istruzioni per il ritiro

Nel caso di **Concentratore di Ossigeno** si prega di spedire il dispositivo completo di accessori, ad eccezione della borsa e della cannula, in un imballaggio adeguato al trasporto, al fine di evitare danni causati dal corriere.

Nel caso di **CPAP** si prega di spedire solamente il dispositivo e l'alimentatore, escludendo gli accessori per l'utilizzo (tubo, umidificatore, maschera).

Il Ritiro del dispositivo da revisionare avverrà con **corriere espresso** contestualmente alla consegna del dispositivo sostitutivo (ove richiesto), pertanto si ricorda che **il pacco dovrà già essere pronto al passaggio del corriere** per permettere tale procedura.

**Consegna Standard**

**42,50€ - Consegna al Piano**

## Dispositivo sostitutivo

Nel caso si fosse selezionata l'assistenza con dispositivo sostitutivo, il macchinario fornito potrà essere lo stesso o differire per modello o capacità della batteria rispetto al dispositivo mandato in assistenza, ma sarà sempre di flusso eguale o maggiore a quello originario.

## Nota Tempistiche

- Nel caso in cui la diagnostica e riparazione del dispositivo richieda l'invio presso la sede del produttore, il cliente è consapevole del conseguente aumento delle tempistiche di svolgimento della pratica e autorizza sin d'ora Oxystore a procedere all'invio.